**Заявление о политике в области качества**

Центральный орган СДС «Межлабораторные сличения» в лице провайдера МСИ ООО «МетроЭксперт» ставит перед сбой **стратегическую цель** - ***добиться признания СДС «Межлабораторные сличения» на рынке услуг провайдеров МСИ.***

В области качества деятельности провайдера МСИ руководство ООО «МетроЭксперт» ставит перед собой достижение следующих **первостепенных** **целей**:

- осуществление деятельности провайдера в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17043-2013, ГОСТ Р ИСО 9001 и требованиями к провайдерам МСИ на высоком организационном и техническом уровне;

- обеспечение признания провайдера МСИ ООО «МетроЭксперт», как компетентной, независимой и беспристрастной организацией.

Достижение установленных целей обеспечивается решением следующих **комплексных задач**:

* *-* удовлетворение потребностей заказчиков, за счет различных видов программ МСИ;
* - обеспечения доверия заказчиков к результатам работы провайдера;
* - результативное функционирование системы менеджмента с использованием риск-ориентированного подхода;
* - принятие непредвзятых и обоснованных решений по результатам проводимых межлабораторных сличений;
* - обеспечение конфиденциальности сведений о результатах проводимых межлабораторных сличений;
* - совершенствование знаний и навыков сотрудников, принимающих участие в проведении проверки квалификации.

Для реализации этих целей и задач руководство провайдера берет на себя следующие **обязательства**:

* - участвовать в выполнении Политики в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих этой политике;
* - обеспечивать выполнение работ по межлабораторным сличениям в соответствии с установленными методиками (методами) измерений (испытаний) и требованиями нормативной документации;
* - обеспечивать постоянное повышение технического уровня проводимых работ, квалификации персонала;
* - стремления в своей работе избегать нанесения ущерба репутации провайдера;
* - обеспечивать сотрудникам условия, необходимые для выполнения своих обязанностей;
* - обеспечить провайдера МСИ необходимыми ресурсами;
* - обеспечивать ознакомление персонала провайдера с руководством по качеству, документацией системы менеджмента и неукоснительно руководствоваться в своей деятельности настоящей политикой в области качества;

**Функционирование системы качества обеспечивается путем:**

* - анкетирование заказчиков, с целью оценивания удовлетворения потребностей и доверия к провайдеру;
* - управления рисками и возможностями, которые могут повлиять на достоверность оценивания результатов МСИ;
* - предотвращения нежелательных последствий и возможных сбоев в работе провайдера;
* - поддержания в рабочем состоянии СМК и обеспечения улучшений по всем процессам системы менеджмента
* - поддержанием необходимого уровня информированности персонала о новых и имеющихся стандартных образцах, средствах измерения, исходных эталонах;
* - постоянной актуализацией нормативной документации;
* - систематическим анализом результатов проведения программ МСИ, при необходимости, принятием соответствующих мер;
* - оперативного реагирования на претензии, поступаемые от участников МСИ (заявителей);
* - постоянным взаимодействием и обменом опытом с другими провайдерами.